

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения «Фура.Автоторги»

Тип документации: Эксплуатационная документация (ЭД). Непосредственно относится к Руководству пользователя. Содержит инструкции по выполнению основных операций, описание действий в аварийных ситуациях и контакты службы поддержки.

1. Начало работы

1.1. Авторизация в системе

Для входа в ПО «Фура.Автоторги» необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть в браузере интернет-адрес, предоставленный системным администратором.
2. На странице входа ввести логин пользователя и пароль.
3. Нажать кнопку входа.
4. Успешная авторизация подтверждается отображением Главной страницы ПО «Фура.Автоторги».

1.2. Первоначальная настройка способов торгов

Перед началом работы необходимо настроить способы торгов (подключить торговые площадки):

1. Перейти на вкладку **«Способы торгов»**.
2. Нажать кнопку **«Добавить способ торгов»**.
3. Прикрепить учётную запись соответствующей торговой площадки (биржи).
4. Нажать кнопку **«Изменить грузовладельцев»** и выбрать доступных грузовладельцев из выпадающего списка.
5. Для сохранения внесённых изменений нажать кнопку **«Сохранить»**, для отмены — кнопку **«Отменить»**.

2. Выполнение основных операций

2.1. Поиск лотов (Вкладка «Список лотов»)

Для поиска интересующих направлений:

1. Используйте фильтр, расположенный в левой части окна.
2. Задайте необходимые параметры поиска (откуда, куда, стоимость, тип ТС, дата и др.).

3. Для настройки полей «Откуда» и «Куда» кликните по значку поиска, введите символы названия населённого пункта или выберите его по региональной иерархии. Допускается выбор нескольких элементов.
4. Для задания диапазонов значений («Завершение торгов», «Стоимость», «Тоннаж») используйте поля ввода «от» и «до» или перемещайте слайдеры.
5. Для выбора параметров «Тип ТС», «Грузовладелец», «Тип торгов», «Биржа» выберите значения из выпадающих списков (допускается множественный выбор).
6. Для выбора «Даты погрузки ТС» воспользуйтесь календарём.
7. Нажмите кнопку **«Искать лоты»** для отображения результатов фильтрации.
8. Для сброса всех настроек фильтра нажмите кнопку **«Сбросить фильтры»**.

Навигация по списку:

- Для перехода между страницами списка используйте панель постраничной навигации в нижней части экрана (кнопки перехода к первой, предыдущей, следующей и последней страницам).

2.2. Управление правилами (Вкладки «Постоянные правила» и «Правила под дату»)

Для создания и настройки правил:

1. Перейдите на соответствующую вкладку («Постоянные правила» или «Правила под дату»).
2. Заполните параметры правила: пункты погрузки/выгрузки, радиус, статус, грузовладельцы, способ торгов, минимальная ставка, тип и тоннаж ТС и другие.
3. Для постоянных правил укажите «Время на закрытие рейса».
4. Для правил под дату укажите «Дату погрузки».

Для запуска/остановки правил:

1. В таблице правил выберите одно или несколько направлений.
2. Нажмите соответствующую кнопку («Запустить» / «Остановить»).
3. Статус правила отображается в столбце «Статус» и может принимать значения:
 - «Остановлен» — правило не активно;
 - «Запущен» — правило активно, бот участвует в торгах;
 - «Торгует» — бот ведёт торги по данному направлению;
 - «Достиг мин.ставки» — минимальная ставка достигнута;
 - «Лидирует» — текущая ставка является лидирующей.

Для фильтрации правил:
Используйте фильтр в левой части окна, аналогичный фильтру во вкладке «Список

лотов». Фильтр может быть скрыт/восстановлен нажатием на соответствующую кнопку.

2.3. Отслеживание торгов (Вкладка «Мои торги»)

На вкладке «Мои торги» отображаются направления, по которым торги активны или уже завершены. Информация представлена в таблице со следующими данными:

- пункты погрузки и выгрузки;
- статус торгов («Выигрыш» / «Проигрыш»);
- дата погрузки ТС;
- номер лота;
- время завершения торгов;
- клиент;
- моя ставка и лидирующая ставка;
- ответственный за лот;
- тип и тоннаж ТС;
- тип торгов.

2.4. Просмотр списка лотов

На вкладке «Список лотов» представлены все доступные лоты с возможностью детального просмотра и фильтрации. При клике на «Номер лота» осуществляется переход на страницу лота на бирже.

3. Настройка пользовательского интерфейса

Фильтр в левой части окна может быть скрыт или восстановлен нажатием на кнопку, расположенную в правом верхнем углу. При скрытом фильтре отображается только таблица с данными.

4. Завершение работы

Для корректного выхода из ПО «Фура.Автоторги» необходимо:

1. На Главном экране нажать на кнопку меню быстрого доступа пользователя (иконка в верхней части экрана).
2. В отобразившемся меню выбрать пункт **«Выйти»**.
3. В окне подтверждения выхода нажать кнопку **«Выйти»**.

5. Аварийные ситуации и действия пользователя

5.1. Действия при несоблюдении условий выполнения технологического процесса

При возникновении ошибок выполнения операций ПО «Фура.Автоторги» проверяет допустимость запрошенной операции и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения.

Действия пользователя:

1. Записать текст появившегося сообщения об ошибке.
2. Если причина ошибки и способ её устранения не понятны, обратиться в службу технической поддержки.

5.2. Действия при отказе технических средств

В случаях отказа технических средств (сбои в каналах связи, аварии на стороне внешних систем — бирж, проблемы с серверным оборудованием), нарушающего технологию работы пользователей, необходимо:

Действия пользователя:

1. Прекратить выполнение операций в ПО.
2. Обратиться к администратору ПО или в службу технической поддержки для диагностики аварийной ситуации.
3. Ожидать уведомления о восстановлении работоспособности системы.

6. Контактная информация службы технической поддержки

При возникновении вопросов, ошибок или аварийных ситуаций в процессе эксплуатации ПО «Фура.Автоторги» пользователи могут обращаться в службу технической поддержки разработчика.

Контактные данные:

Канал связи

Информация

Электронная почта

suport@pullse.ru

Режим работы:

- Приём обращений по электронной почте осуществляется в рабочие часы по будням.

Рекомендации при обращении:

1. Максимально подробно опишите последовательность действий, которые привели к возникновению проблемы.
2. Укажите точный текст сообщения об ошибке (рекомендуется сделать скриншот экрана).
3. Сообщите свой логин и время возникновения инцидента.
4. Укажите версию браузера и операционной системы, используемых для работы.