

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения «ФУРА.Пульс»

Тип документации: Эксплуатационная документация (ЭД). Непосредственно относится к Руководству пользователя. Содержит инструкции по выполнению основных операций, описание действий в аварийных ситуациях и контакты службы поддержки.

1. Начало работы

1.1. Авторизация в системе

Для входа в ПО «ФУРА.Пульс» необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть в браузере интернет-адрес, предоставленный системным администратором.
2. На странице входа ввести логин пользователя и пароль.
3. Нажать кнопку входа.
4. Успешная авторизация подтверждается отображением Главной страницы ПО «ФУРА.Пульс».

1.2. Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в ПО «ФУРА.Пульс» по указанному системным администратором интернет-адресу. Успешное отображение Главной страницы свидетельствует о работоспособности ПО.

2. Выполнение основных операций

2.1. Калькулятор цен (Вкладка «Калькулятор цен»)

Для поиска интересующих направлений и условий перевозки:

1. Используйте фильтр, расположенный в левой части окна.
2. Задайте необходимые параметры поиска:
 - Для полей «Откуда» и «Куда» кликните по значку поиска, введите символы названия населённого пункта или выберите его по региональной иерархии. Допускается выбор нескольких элементов.
 - Для выбора «Периода» воспользуйтесь календарём.

- Для выбора «Типа ТС» выберите значение из выпадающего списка.
 - Для задания «Тоннажа» используйте поля ввода «от» и «до» или слайдеры.
 - Выберите «Тип рейса» и «Тип ставки» из выпадающих списков.
3. Фильтр может быть скрыт или восстановлен нажатием на соответствующую кнопку в правом верхнем углу.

Работа с результатами:

1. В блоке общих характеристик маршрута отображаются:
 - Рекомендуемая цена (без НДС);
 - Количество учтённых рейсов;
 - Индикатор уверенности;
 - Спотовая и тендерная цена.
2. Для получения справки по показателю «рубль/км» кликните по значку «?».
3. На графике отображается прогноз цены и индекса «ФУРА» на 12 месяцев.
4. В правой части экрана отображаются текущее значение индекса «ФУРА» и его изменения за месяц, 3 месяца и год. Для получения подсказки по индексу кликните по значку «?».
5. Загруженность маршрута с учётом сезонности отображается в правом нижнем углу. Для получения подсказки по сезонности кликните по значку «?».
6. В рабочем поле можно выбирать месяц и переключаться между спотовой и тендерной ценой.

2.2. Реестр направлений (Вкладка «Реестр направлений»)

Для фильтрации данных:

1. Используйте фильтр в левой части окна с параметрами, аналогичными калькулятору цен, а также дополнительными:
 - «Уверенность» — выберите уровень уверенности из выпадающего списка;
 - «Отображать скрытые столбцы» — включите переключатель для отображения полной таблицы. Для получения подсказки кликните по значку «?».

3. Завершение работы

Для корректного выхода из ПО «ФУРА.Пульс» необходимо:

1. На Главном экране нажать на кнопку меню быстрого доступа пользователя (иконка в верхней части экрана).
2. В отобразившемся окне нажать кнопку **«Выйти»**.

4. Аварийные ситуации и действия пользователя

4.1. Действия при несоблюдении условий выполнения технологического процесса

При возникновении ошибок выполнения операций ПО «ФУРА.Пульс» проверяет допустимость запрошенной операции и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения.

Действия пользователя:

1. Записать текст появившегося сообщения об ошибке.
2. Если причина ошибки и способ её устранения не понятны, обратиться в службу технической поддержки.

4.2. Действия при отказе технических средств

В случаях отказа технических средств (сбои в каналах связи, аварии на стороне внешних систем, проблемы с серверным оборудованием), нарушающего технологию работы пользователей, необходимо:

Действия пользователя:

1. Прекратить выполнение операций в ПО.
2. Обратиться в службу технической поддержки для диагностики аварийной ситуации.
3. Ожидать уведомления о восстановлении работоспособности системы.

5. Контактная информация службы технической поддержки

При возникновении вопросов, ошибок или аварийных ситуаций в процессе эксплуатации ПО «ФУРА.Пульс» пользователи могут обращаться в службу технической поддержки разработчика.

Контактные данные:

Канал связи

Информация

Электронная почта

support@pullse.ru

Режим работы:

- Приём обращений по электронной почте и телефону осуществляется в рабочие часы по будням.

Рекомендации при обращении:

1. Максимально подробно опишите последовательность действий, которые привели к возникновению проблемы.
2. Укажите точный текст сообщения об ошибке (рекомендуется сделать скриншот экрана).
3. Сообщите свой логин и время возникновения инцидента.
4. Укажите версию браузера и операционной системы, используемых для работы.

Ответственный персонал: Обработка обращений осуществляется одним специалистом службы поддержки. При подозрении на дефект ПО обращение передаётся в Команду Разработки.